

PACHETUL DE REVIZII FORD PROTECT (PRFP)

Termeni și condiții

Pachetul de revizii Ford Protect este un program distinct de programul de garanție extinsă Ford Protect dezvoltat de Ford România Services S.R.L. De aceea, pentru evitarea eventualelor confuzii, neclarități, prezentul program de întreținere va fi denumit, în mod convențional, "PRFP".

PRFP este valabil numai în măsura în care este achiziționat până la efectuarea primei revizii dar nu mai târziu de un an de la achiziționarea autovehiculului dumneavoastră nou.

Ford România Services S.R.L. prin Centrul Național de Vânzări (denumită în continuare „Compania”) pune la dispoziția dvs. („clientul”) un pachet de revizii Ford Protect denumit în continuare „PRFP”, în termenii și condițiile prezentate pe parcursul acestui document contractual (denumit „Contractul”), după cum urmează:

Dacă PRFP se achiziționează împreună sau simultan cu achiziționarea programului de garanție extinsă Ford Protect pentru un vehicul nou, vă rugăm să consultați termenii și condițiile garanției extinse Ford Protect pentru vehiculul nou, pentru detalii cu privire la limitările și obligațiile programului de garanție extinsă Ford Protect. În caz de discrepanță între cele două programe (garanția extinsă Ford Protect și PRFP), prevederile acestuia (i.e. ale PRFP) prevalează.

Pachetul de Revizii

Caracteristici:

- PRFP cuprinde toate lucrările de întreținere de rutină principale și intermediare¹ (așa cum acestea pot fi identificate în ➤ fișele/graficele de întreținere/mentenanță standard Ford aplicabile vehiculului dvs. disponibile pe pagina <https://www.fordserviceinfo.com> din meniul "Resurse gratuite", secțiunea "Routine Service Check Sheets" și în caietul de service al autovehiculului dumneavoastră).

¹ Categoriile de lucrări de întreținere sunt menționate în Caietul de Service al autovehiculului dumneavoastră. Vă rugăm consultați acest document pentru identificarea tipului de întreținere principal și/sau intermediar recomandat pentru autovehiculul dumneavoastră.

!! **Atenție:** Conținutul fiecărei lucrări de întreținere de rutină (revizie) diferă în funcție de numărul de kilometri înregistrați și vechimea autovehiculului și poate fi descărcat de pe pagina <https://www.fordserviceinfo.com> din meniul "Resurse gratuite", secțiunea "Routine Service Check Sheets".

!! **Atenție:** Orice înlocuiri de piese și manoperă care nu sunt incluse în lista standard de verificări din cadrul reviziei vor fi efectuate contra cost.

- PRFP include inspecția anuală în conformitate cu intervalul de service aferent autovehiculului dumneavoastră. Efectuarea acestei inspecții nu va afecta numărul de revizii incluse din cadrul PRFP;
- PRFP include revizia intermediară. Efectuarea acestei revizii face parte din PRFP și se scade din numărul de revizii din cadrul PRFP;

!! **Atenție:** Pentru detalii referitoare la diferența dintre inspecția anuală și revizia intermediară, vă rugăm să consultați tabelul relevant din Caietul de Service al autovehiculului dumneavoastră pentru a observa care anume dintre cele două elemente este aplicabil.

- PRFP include schimbul de ulei în măsura în care matorul de ulei se aprinde mai devreme de expirarea intervalului de service recomandat. Efectuarea schimbului de ulei nu va afecta numărul de revizii din cadrul PRFP și nu va înlocui operațiunea de schimb de ulei din cadrul reviziei principale. Această prevedere este aplicabilă doar în cazul autovehiculelor dotate cu motoare diesel.

!! **Atenție:** Dacă matorul de ulei se aprinde în ultimele 10 procente (10%) ale intervalului de service, acest fapt va antrena efectuarea reviziei principale.

Lucrările de service extinse incluse în PRFP sunt enumerate mai jos – pentru detalii complete, vă rugăm să consultați secțiunea aferentă vehiculului dvs. pe pagina <https://www.fordserviceinfo.com> din meniul "Resurse gratuite", secțiunea "Routine Service Check Sheets" și în caietul de service al autovehiculului dumneavoastră).

- Înlocuirea lichidului de frână (o dată la doi ani);
- Verificarea sistemului de aer condiționat (o dată la trei ani);
- Verificarea caroseriei și a vopselei (o dată la doi ani; în primii 5 ani);

FORD ROMÂNIA SERVICES SRL

Sediul social: Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O2, et. 1, Oraș Voluntari, Județul Ilfov, codul poștal 077190, România
Date corporative: număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/5079/2022, cod de identificare fiscală RO45812830
Ultima revizuire: Februarie 2025

- Curea de distributie (conform recomandarii producatorului);
- Curele de transmisii auxiliare (conform recomandarii producatorului)

Excluderi:

- Completare lichide suplimentare Tntre perioadele de Tntretinere;
- Furnizarea de aditiv DPF;
- Verificari ;;i ajustari suplimentare lucrarilor
- PRFP.

Limitari ;;i reziliere:

Planul de Tntretinere PRFP nu presupune ajustarea/inlocuirea niciunei componente sau repararii defectiunilor ca urmare a deteriorarii provocate de accid nt sau incident rutier (inclusiv ca urmare a unei daune auto), abuz 1n utilizare sau neglijenta.

PRFP se aplica doar 1n situatia 1n care aspectele tehnice care cad sub incidenta PRFP sunt semnalate unui reparator autorizat Ford de pe teritoriul Romaniei 1n termen de maxim 7 zile de la aparitia lor.

PRFP Tnceteaza automat, fara Tndeplinirea vreunei formalitati, daca autovehiculul dvs. face obiectul unor modificar'i sau este utilizat pentru curse sau raliuri, sau daca este folosit 1n afara drumurilor publice 1n conditii de drum dificile sau daca valorile kilometrajului montat pe vehiculul dvs. a fost modificat 1n orice fel.

Obligatiile dumneavoastra

- Repararea prompta a oricaror daune cauzate vehiculului prin accidente/daune auto, abuz 1n utilizare, neglijenta sau 1n orice alt mod care duce la deteriorarea pieselor ;;i contravine prezentelor prevederi ale PRFP;
- Orice reparatii sau lucrari de Tntretinere cauzate de montarea de piese sau accesorii pe vehiculul dvs., la solicitarea dvs. sau de catre dvs., care modifica specificatiile standard ale autovehiculului dvs.
- Verificari periodice ale vehiculului, la frecventele ;;i cu kilometrajul standard specificate de producator 1n portofoliul de Tntretinere Ford 1n ceea ce prive;;te nivelurile de lichid de racire, bateria, anvelopele, lichidul de frana ;;i nivelurile uleiului de motor, dar ;;i reglarea acestora, daca este cazul.
- Trimiterea vehiculului dvs. 1n service conform recomandarilor Ford din portofoliul dvs. de Tntretinere Ford, sau organizarea 1n avans a aranjamentelor necesare pentru o programare ;;i mentinerea evidentelor corecte ale lucrarilor de Tntretinere 1n istoric l de Tntretinere Ford.
- Informarea imediata a Companiei despre orice defectiune sau eroare a kilometrajului vehiculului

dvs. sau despre instalarea unui kilometraj Tnlocuitor pe vehiculul dvs.

!! Atentie: PRFP este valabil exclusiv pe teritoriul Romaniei ;;i nu presupune acordarea unui vehicul de Tnlocuire.

Valabilitate

Dreptul dvs. de a beneficia de PRFP (incluzand orice lucrare de Tntretinere programata) 1ncepe la data achizitionarii vehiculului ;;i va ramane 1n vigoare pana la expirarea primei/primului dintre urmatoarele elemente prevazute 1n Contract:

- perioada maxima;
- atingerea numarului maxim de lucrari de Tntretinere
- atingerea kilometrajului maxim prevazut de PRFP
- 1ncetarea PRFP 1n conditiile acestui contract

PRFP este ata;;at vehiculului dvs. ;;i va ramane 1n vigoare ;;i dupa transferul vehiculului catre un nou proprietar.

Rambursarea pretului:

Daca dealerul dvs. prime;;te o cerere scrisa de anulare a prezentului acord, pentru ca aceasta cerere sa produca efectele dorite, se va include o copie a documentatiei originale (contract ;;i factura PRFP), dovada de plata ;;i alte informatii necesare, urmand (i) a vise rambursa pretul platit, proportional cu timpul de utilizare PRFP ;;i (ii) comisionul de administrare (echivalentul 1n lei a 50 Euro la curs BNR) precum ;;i orice posibile create la momentul cand Tncetarea va produce efecte.

Tn masura 1n care produsul PRFP a fast oferit gratuit rambursarea nu se aplica.

Tn cazul 1n care vehiculele ;;i PRFP sunt finantate prin societati terte Ford, PRFP va 1nceta 1n momentul 1n care vom fi i for ati ca aveti datorii a caror scadenta a fost depa;;ita.

FORD ROMANIA SERVICES SRL

Sediul social: \$oseaua Bucure ti Nord, nr. 10, Global City Business Park, Cladirea 02, et. I, Ora Voluntari, Judetul Ilfov, codul po tal om90, Romania

Date corporative: numar de Tnregistrare 1n Registrul Comertului J40/5079/2022, cod de identificare fiscala RO45812830

Ultima revizuire: Februarie 2025

Pachet de Revizii Ford Protect

Informații despre Client	
Titlu	
Prenume	
Nume	
Socletate	
Adresă	
Localitate	
Județ/Sector	
Țară	
E-mail	
Informații despre Vehicul	
Nr. de identificare al vehiculului (VIN)	
Model	
Data de începere a Garanției	

Pachet de Revizii	
Tip pachet	
Durată	
Distanță	
Data de expirare	

Nume client: _____

Semnătură client : _____

Data semnării (zz/ll/aa): ____ / ____ / ____

Codul Reparatului Autorizat Ford:

Numele Reparatului Autorizat Ford:

Numele în clar al reprezentantului Reparatului
Autorizat Ford:

Semnătura reprezentantului Reparatului Autorizat
Ford: _____

Cererea Clientului

Prin prezenta, adresez cererea către Ford România Services S.R.L. de a achiziționa PRFP astfel cum acesta este descris în Termeni și Condiții, pentru perioada și în categoria indicate cu privire la vehiculul descris. Înțeleg că Ford România Services S.R.L. își rezervă dreptul de a respinge orice cerere în implementarea PRFP.

Vă rugăm să citiți cu atenție

Înțeleg că pentru a menține valabilitatea PRFP, lucrările service fac obiectul acestui contract și vor fi efectuate numai de către reparatori / dealeri autorizați Ford. Mai mult, înțeleg că limitele de timp și distanța selectate aferente programului încep să curgă o data cu începerea garanției vehiculului nou (de regulă, data inițială de înregistrare a vehiculului) și că niciun dealer Ford nu poate conveni cu privire la alte condiții vizând PRFP, care contravin dispozițiilor prevăzute în Termeni și Condiții PRFP.

Protecția Datelor cu Caracter Personal

Prin prezenta, declar că am fost notificat cu privire la colectarea justă a datelor mele cu caracter personal în scopul administrării relației mele cu dealerii Ford și cu Ford România Services S.R.L. și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Ford România Services S.R.L., în scopul și în condițiile precizate în nota de colectare justă a datelor mele cu caracter personal. Înțeleg că am dreptul de acces și de a interveni cu privire la datele mele cu caracter personal, dreptul de a obiecta cu privire la continuarea prelucrării datelor cu caracter personal în baza unor motive legale justificate, dreptul de a nu fi supus unor decizii automate și dreptul de a mă adresa instanțelor judecătorești competente. Pentru mai multe detalii referitoare la prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Ford România Services S.R.L. înțeleg că pot să mă bazez pe informațiile prevăzute în Politica de Confidențialitate a Ford România Services S.R.L. disponibilă public pe pagina: www.ford.ro, sau să contactez Ford România Services S.R.L. în scris, la adresa de contact menționată în Politica de Confidențialitate afișată pe site-ul de mai sus.

FORD ROMÂNIA SERVICES SRL

Sediul social: Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O2, et. 1, Oraș Voluntari, Județul Ilfov, codul poștal 077190, România

Date corporative: număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/5079/2022, cod de identificare fiscală RO45812830

Ultima revizuire: Februarie 2025

Page 3