



FORD PROTECT

Garanție Extinsă pentru Vehicule Noi

Termeni și Condiții

Acesta este un contract încheiat de dumneavoastră cu Ford Motor Company, reprezentată de Ford România SA (având datele de identificare situate în subsolul acestei pagini). Prin semnarea acestuia, sunteți de acord cu termenii, condițiile și excluderile de mai jos.

Termeni și Condiții Vehicule Noi

Ford Motor Company (Compania) acordă (clientului) o Garanție comercială/convențională Extinsă denumită Ford Protect, după cum urmează:

Compania garantează că defecțiunea cauzată de manoperă sau materiale deficitare la orice piesă sau vehicul fabricate original de Ford, altele decât cele excluse în mod specific (a se vedea mai jos), va fi reparată (sau înlocuită, la opțiunea Companiei) gratuit de un Service Autorizat Ford, pe baza condițiilor și excluderilor de mai jos. Dacă service-ul consideră că este necesar ca o piesă presupusă defectă să fie returnată Companiei pentru expertizare, sunteți de acord să achitați service-ului integral lucrarea realizată, iar în cazul în care Compania constată că se aplică Ford Protect, respectiva plată va fi rambursată.

Limitări ale Garanției

Ford Protect nu se aplică defecțiunilor cauzate de daune, (survenite în urma unui accident).

De asemenea, Ford Protect nu se aplică în următoarele cazuri:

- Deteriorarea vehiculelor care sunt neglijate, utilizate necorespunzător, modificate sau folosite în competiții sau rallyuri.
- Deteriorarea vehiculelor care sunt folosite ca taxiuri, servicii de închiriere și închiriere pe termen scurt.
- Deteriorarea care a rezultat în urma unui accident, lipsa uleiului sau apei, pătruderea apei sau efectului de îngheț.
- Deteriorarea unităților și componentelor adăugate/montate după finalizarea procesului de fabricație, care nu corespund cu scopul livrării
 - Orice daună ce putea fi evitată, apărută, ca rezultat al defectelor unor părți sau componente care nu sunt acoperite de FordProtect.
 - Toate reglările, echilibrările și lucrările de curățare, eliminarea reziduurilor de combustie și orice activitate de diagnoză sau întreținere.
 - Orice pretenții de încetare a contractului de vânzare-cumpărare a vehiculului nou (anulare/rezilierență), scăderea prețului de cumpărare (reducere) sau de înlocuire a vehiculului.
 - Orice cereri de despăgubire pentru cheltuieli realizate (inclusiv cheltuieli de transport/cazare/masina de înlocuire, etc), profituri ori beneficii nerealizate, ocazionate de indisponibilizarea autovehiculului pentru reparații.

- Orice reparație de caroserie și vopsire (inclusiv barele de protecție și elemente de caroserie metalice), geamuri, tapițerie și ornamente, precum și accesoriile interioare și exterioare.
- Modificări/înlocuiri (de piese) neautorizate aduse vehiculului sau componentelor acestuia.

Limitări/Excluderi adiționale aplicabile modelului Ford Mondeo Hybrid

După expirarea primului dintre următoarele termene, și anume după 100.000 kilometri **sau** după 5 ani de la achiziționarea autovehiculului nou Ford Mondeo Hybrid, garanția extinsă pentru vehicule noi Ford Protect nu va mai acoperi următoarele elemente:

- Modulul de control Transmisie
- Cutia de Viteză
- Compresorul electric de aer condiționat
- Cablajul bateriei de înaltă tensiune
- Bateria de înaltă tensiune
- Cutia cu joncțiuni a bateriei de înaltă tensiune
- Modulul de control al energiei bateriei
- Modulul de control convertor curent continuu
- Senzorul de temperatură aer aspirație răcire a bateriei de înaltă tensiune
- Siguranță curenți de mică intensitate a sistemului de înaltă tensiune
- Componenta de deconectare sistem de înaltă tensiune pentru service
- Cablajul din interiorul bateriei de înaltă tensiune
- Ventilatorul de răcire al bateriei de înaltă tensiune și tubulatură aer pentru răcirea acesteia
- Cablajul generatorului de înaltă tensiune
- Cablajul motorului de înaltă tensiune
- Capacul de oțel al bateriei de înaltă tensiune
- Tubulatură (de ventilație), Garnitura (de ventilație)

În cazurile menționate la punctele de mai sus în cadrul capitolului „Limitări ale Garanției” și Limitări/Excluderi adiționale aplicabile modelului Ford Mondeo Hybrid, contractul se va rezilia cu efect imediat la data constatării oricăruia din elementele prezentate la aceste puncte.

În plus, dacă în termen de șapte zile de la apariția cazului care intra sub incidența Ford Protect, vehiculul nu este prezentat la un service autorizat, acest contract se va rezilia automat. De asemenea, dacă odometrul montat din fabrică pe vehiculul dumneavoastră a fost modificat ulterior în orice fel (fără a fi defect), sau dacă vehiculul dumneavoastră nu este servit în mod regulat în conformitate cu Programul de Service Standard al Companiei, contractul se va rezilia cu efect imediat.

Următoarele componente sunt excluse de această garanție:

- UZURĂ NORMALĂ PIESE – curele de transmisie auxiliare, baterii/acumulator, materiale de fricțiune pentru frâne (inclusiv discuri), becuri, mecanism ambrelaj, țevi de evacuare și amortizoare de zgomot, DPF (filtrele de particule Diesel cu garanție pe viață de tip CDPF sunt incluse – cu excepția situațiilor în care se constată că defecțiunea

FORD ROMANIA S.A.

Sediul social: str. Henry Ford (1863-1947), nr. 29, cod postal 200745, Craiova, județul Dolj, Romania

Punct de lucru: Compania Nationala de Vanzari situata in Voluntari (Pipera), Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, etaj 1, Județul Ilfov

Date corporative: numar de inregistrare in Registrul Comertului J16/3150/1994, Cod de identificare Fiscala RO 6488696,

Ultima revizuire: August 2018



- acestora este o consecință a continuării exploatării vehiculului după defectarea oricărei componente a sistemului de evacuare), siguranțe fuzibile, amortizoare și suspensii MacPherson, roți/anvelope, lame ale ștergătoarelor de parbriz, verificări și reglări.
- ORNAMENTE ȘI CAROSERIE – toate ornamentele și elemente de tapițerie interioare (inclusiv elemente interioare acoperite în piele/material plastic: ex: volan, planșă bord, fețe de uși, etc), toate elementele de sticlă (elementele de încălzire sunt incluse), husele și pernele scaunelor, infiltrații de apă, perii de geam, chedere, izolații caroserie, antene și blocuri optice.
 - PIESE SERVICE STANDARD / CONSUMABILE - Filtre de aer, filtre de polen, filtre de combustibil, filtre de ulei și garnituri, bujii, ulei pentru motor și majoritatea lichidelor.
- Verificări regulate ale vehiculului dvs. la frecvențele standard și kilometrajul specificat de producător în Portofoliul Service Ford în ceea ce privește nivelurile agentului de răcire din radiator, bateria, anvelopele, lichidul de frână și nivelul uleiului de motor și reglările necesare;
 - Prezentarea vehiculului la service la maxim+ 1000 km sau o lună de la revizia /planul de mentenanță programat conform recomandării Ford Motor Company și stabilite în Portofoliul dvs. Service, cu o rezervare în avans și păstrarea evidențelor corecte ale operațiunilor de service în respectul Registrului Ford.
 - Informarea imediată a Companiei cu privire la orice defect sau defecțiune a odometrelor vehiculului sau privind montarea oricărui odometru de înlocuire pe vehicul.

Condiții de garanție

Ford Protect nu se aplică în afara Europei.

Dacă reparația autovehiculului conform Ford Protect se realizează în Europa, în afara României, este posibil să vi se solicite plata integrală a serviciilor la momentul intervenției tehnice asupra autovehiculului. În acest caz vă puteți recupera costurile depunând o cerere de rambursare însoțită de facturi, către Ford România, prin intermediul oricărui service autorizat (din România).

Înainte de realizarea oricăror lucrări în cadrul contractului Ford Protect, trebuie să prezentați Evidențele Service Digitale (sau registrul de Service Ford ștampilat în mod corespunzător) și, dacă sunt solicitate, facturile și dovezile de plată aferente intervențiilor tehnice pentru a certifica toate operațiunile de service de mentenanță efectuate anterior asupra autovehiculului dumneavoastră.. Toate piesele vechi (mai exact piesele cu care autovehiculul era dotat anterior intervenției în cadrul Ford Protect) vor deveni proprietatea Companiei. **GARANȚIA FORD PROTECT ESTE DIFERITĂ ȘI SEPARATĂ DE GARANȚIA DE BAZĂ OFERITĂ DE PRODUCĂTOR ÎN TEMEIUL LEGISLAȚIEI APLICABILE, NU O INVALIDEAZĂ.**

Drepturile aferente Ford Protect își produc efectele începând cu expirarea garanției standard / de bază și vor continua până la expirarea perioadei relevante sau până când vehiculul atinge kilometrajul maxim permis (de la nou), sau acoperirea relevantă este anulată în conformitate cu acești Termeni și Condiții – VEDEȚI PE VERSO DATELE DE ÎNCEPUT ȘI DE FINAL ALE FORD PROTECT PENTRU VEhicULUL DUMNEAVOASTRĂ.

Tractarea vehiculului la cel mai apropiat Service al Distribuitorului Autorizat Ford, este inclusă, în cazul în care e necesară

Obligațiile dvs.:

Veți fi responsabil(ă), pe propria cheltuială, pentru:

- Repararea promptă a oricărei daune asupra vehiculului dvs., indiferent că este cauzată de accident, utilizare inadecvată sau alte situații;
- Orice reparații sau operațiuni de mentenanță în urma montării pieselor și accesoriilor pe vehiculul dvs. la cererea dvs. sau de către dvs., prin care se modifică specificațiile standard;

Anulare

Aveți dreptul de a anula contractul Ford Protect din orice motiv, prin solicitare scrisă. Dacă solicitarea se realizează la maxim 30 de zile după achiziție, puteți obține o rambursare integrală a prețului plătit pentru Ford Protect (cu condiția ca nicio rambursare să nu fi fost depusă), gratuit. Dacă doriți să anulați contractul Ford Protect după această perioadă de 30 de zile, puteți anula contractul în orice moment și primi o rambursare pro rata a prețului de achiziție, pe baza numărului lunilor rămase, minus costuri ale eventualelor reparații survenite în cadrul garanției extinse și un tarif de anulare de 50 de euro fără Tva, la cursul din ziua tranzacției. Această prevedere nu se aplică niciunui contract care a fost oferit gratuit.

Solicitările de anulare ar trebui depuse prin contactarea Administratorului Dealer-ului Ford vânzător. Dacă acest program este finanțat de către o terță parte, contravaloarea oricărei rambursări datorată în cadrul acestui contract va fi plătită companiei finanțatoare.

Înștiințările/comunicările privind Ford Protect și prevederile acesteia vor fi adresate în scris Companiei la adresa :

Ford România – Compania Națională de Vânzari
Global City - Șos. București Nord nr. 10, Voluntari, Ilfov,
București (Pipera) - Cod Poștal: 077190 – România
e-mail crcro@ford.com

În cazul unor înștiințări adresate dvs., la adresa de reședință obișnuită sau ultima cunoscută (în cazul unei persoane fizice) sau adresa comercială, acestea vor fi considerate primite la data înscrisă pe confirmarea de primire emisă de factorul poștal/curier.

Nicio relaxare sau scutire pe care vi le putem acorda nu ne va afecta drepturile în conformitate cu acești Termeni și Condiții.

Dacă aveți orice întrebări privind politica de garanție extinsă, contactați Centrul pentru Relații Ford la numărul de telefon +40213001261 între 9:00 și 17:00, de luni până vineri, sau scrieți la adresa de e-mail crcro@ford.com

Protecția Datelor cu caracter personal

Pentru a vă înregistra și menține această garanție, avem nevoie de numele și datele de contact ale dumneavoastră alături de detaliile autovehiculului care

FORD ROMANIA S.A.

Sediul social: str. Henry Ford (1863-1947), nr. 29, cod postal 200745, Craiova, judetul Dolj, Romania

Punct de lucru: Compania Nationala de Vanzari situata in Voluntari (Pipera), Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, etaj 1, Judetul Ilfov

Date corporative: numar de inregistrare in Registrul Comertului J16/3150/1994, Cod de identificare Fiscala RO 6488696,

Ultima revizuire: August 2018



face obiectul acestui contract. Pentru a putea fi în măsură să livrăm Garanția, este posibil să partajăm aceste informații cu caracter personal cu afiliații noștri ("afiliații noștri" înseamnă grupul de societăți comerciale înrudite cu societatea noastră prin intermediul unui control societar comun – așa cum menționează și politica noastră de confidențialitate disponibilă la <https://www.ford.ro/informatii/confidentialitate>), cu dealerul Ford relevant și cu furnizorul de servicii de Asistență Rutieră contractat local sau internațional astfel încât aceștia să fie în măsură să vă furnizeze servicii la cererea dumneavoastră. Colectarea de informații de localizare fie de către Ford, fie de către dealerul autorizat Ford, fie de către furnizorii de servicii de Asistență Rutieră pot fi de asemenea solicitate pentru ca cei menționați să fie în măsură să furnizeze serviciile. Puteți afla informații despre maniera în care aceste entități folosesc datele cu caracter personal din politicile lor de confidențialitate.

Este necesar ca informațiile personale despre dumneavoastră să fie prelucrate pentru a putea fi în măsură să furnizăm serviciile prevăzute de acest contract în mod sigur și eficient în conformitate cu acești Termeni, noi având un interes legitim în procesarea informațiilor în anumite scopuri, cum ar fi: dezvoltarea de produse noi sau îmbunătățirea unor servicii existente, dezvoltarea de strategii de afaceri și marketing și cercetare. Pentru mai multe informații și detalii despre politicile noastre de confidențialitate, inclusiv cu referire la transferurile internaționale și drepturile dumneavoastră în materia prelucrării de date cu caracter personal, vă rugăm să parcurgeți politica noastră de confidențialitate disponibilă la <https://www.ford.ro/informatii/confidentialitate>.

Programul FordProtect

Program	
Durată (luni)	
Distanță	
Data de Expirare FordProtect	

Semnătura clientului:
Data semnării:
Codul Reparatului Autorizat Ford:
Societate Reparat Autorizat Ford:
Semnătura Reprezentant Service Autorizat:
Numele în clar al Reprezentantului Reparatului Autorizat Ford:

Informații cu privire la Client	
Titlu	
Prenume	
Nume	
Societate	
Adresă	
Localitate	
Judet/Sector	
Tară	
E-mail	
Informații cu privire la Vehicul	
Nr. de identificare al vehiculului (VIN)	
Model	
Data de începere a Garanției	

FORD ROMANIA S.A.

Sediul social: str. Henry Ford (1863-1947), nr. 29, cod postal 200745, Craiova, judetul Dolj, Romania

Punct de lucru: Compania Nationala de Vanzari situata in Voluntari (Pipera), Șoseaua București Nord, nr. 10, Global City Business Park, etaj 1, Judetul Ilfov

Date corporative: numar de inregistrare in Registrul Comertului J16/3150/1994, Cod de identificare Fiscala RO 6488696,